

LUMINEC OÜ GARANTIITINGIMUSED

Luminec OÜ (registrikood **12360100**, edaspidi nimetatud „**Luminec**“) väljastab käesolevaga kaubamärgi „Luminec“ all müüdnud kaupadele (edaspidi nimetatud "**Tooted**") piiratud garantii tootmis- ja/või materjalivigade vastu allpool märgitud tingimustel.

1. Garantii sisu

1.1. Käesolev garantii on ainus garantii, mille Luminec enda poolt müüdnud Toodete suhtes annab ning see välistab täielikult igasugused muud otsesed ja/või kaudsed garantiioigused, mida klient / Toote ostja võib taotleda. Ostja loobub seaduse kõige laiemas tõlgenduses nii nendest õigustest kui ka mistahes muust Luminec antavast garantiist, mis ei ole tagatud käesolevate garantiitingimustega.

1.2. Luminecil on õigus käesolevaid garantiitingimusi ja nende alusel kohaldatavat garantiid igal ajal omal äranägemisel muuta. Garantiitingimustes ja garantiis tehtud muudatused kehtivad nende Toodete ostudele, mille arve on väljastatud alates vastavate muudatuse jõustumise kuupäevast või hiljem. Juhul kui Lumineci garantiitingimused on Lumineci poolt sõlmitava lepingu lisaks siis kehtivad kõigile sellise lepingu alusel müüdnud Toodetele need garantiitingimused, mis on sätestatud lepingule lisatud garantiitingimuste tekstis ning hilisemaid (peale lepingu sõlmimise või garantiitingimuste lepingule lisamise kuupäeva) Lumineci poolt garantiitingimustesse tehtud muudatusi sellisel juhul arvesse ei võeta.

1.3. Kui Toode ei toimi garantii alla kuuluva vea või puuduse tõttu, kohustub Luminec Toote või selle defektse osa omal valikul kas parandama või asendama. Asendatud Tootele või defektsele osale ei rakendu uus garantiiperiood. Pinnaviimistluste pleekimine ilmastikutingimuste tõttu on loomulik ega kuulu garantii alla.

1.4. Luminec parandab või asendab garantii alla kuuluva Toote või selle komponendid oma äranägemisel. Kõigile asendustele kehtivad tavapärased tarneajad (keskmiselt 4 – 8 nädalat alates tellimuse esitamisest), kuid Luminec teeb endast olenevalt kõik, et asendustoote tarne toimuks võimalikult kiiresti. Asenduskaubad tarnitakse maismaa-/tavaranspordiga. Luminec kannab garantii alla kuuluvate Toodete või komponentide saatekulud.

2. Garantii alla kuuluvad Tooted

2.1. Käesoleva garantii alla ei kuulu mittestandardised tooted s.o. tooted, mille Luminec on valmistanud ostja poolt esitatud projektide ja/või tehniliste andmete alusel, välja arvatud juhul kui Luminec on sellisele tootele eraldi kirjalikus vormis garantii andnud.

2.2. Garantii alla ei kuulu klass III tooted juhul, kui neid kasutatakse muude elektrooniliste ballastide ja toiteplokkidega peale Luminec poolt kirjalikult lubatute.

3. Garantii kehtivuse tingimused

3.1. Garantii kehtib kahe (2) aasta jooksul arvates Lumineci poolt Toodete kohta väljastatud arve kuupäevast ja tingimusel, et Tooted on kasutatud vastavalt nende ettenähtud kasutusotstarbele ja -tingimustele.

3.2. Toitekomponentide puhul ja LED-idega varustatud Toodete puhul on garantii kehtivuse piiriks kuni viiskümmend tuhat (50 000) kasutustundi (s.o 12 töötundi ööpäevas). Selle piires kuuluvad garantii alla defektid, mis ületavad nominaalset defektimäära 0,2% tuhande (1000) kasutustunni kohta, kui Toodet, komponente ja kasutust käsitlevates tehnilistes spetsifikatsioonides ei ole märgitud teisiti.

3.3. Lumineci poolt antav garantii kehtib ainult juhul, kui Toote soetaja on tasunud Toote eest nõuetekohaselt ning teavitab Lumineci vea avastamisest kirjalikult viivitamatult, kuid mitte hiljem kui kümne (10) päeva jooksul defekti avastamisest arvates, vastasel juhul garantii ei kehti. Klient on kohustatud esitama Luminecile defekti kirjelduse ja vastavad tõendusmaterjalid. Defektsed Tooted tagastatakse Luminecile ettemakstud saatekuluga ja need peavad saabuma Luminecile hiljemalt kümne (10) päeva jooksul pärast garantiiperioodi lõppu.

3.4. Garantii ei kehti vigadele ega tööhäiretele, mille põhjuseks on vale kasutusotstarve, vale paigaldus, vale ja/või hoolimatu kasutamine, seesmine ja/või väline saastumine. Garantii kehtib ainult juhul, kui Toode on nõuetekohaselt ühendatud ja paigaldatud ning seda kasutatakse ainult Toote tehnilistes andmetes või paigaldusjuhendis esitatud elektriliste väärtuste, töövahemike ja keskkonnatingimuste piires.

3.5. Välingimustesse paigaldatud Toote puhul kehtib garantii vaid juhtudel kui on täielikult täidetud järgmised tingimused:

3.5.1. Toodet lülitatakse iga päev sisse ja välja ning seda kasutatakse keskmiselt neli tuhat nelisada (4400) tundi aastas vastavalt tehnilistele spetsifikatsioonidele ja paigaldusjuhendile.

3.5.2. Toode lülitatakse igapäevaselt sisse mitte varem kui kolmkümmend (30) minutit pärast päikeseloojangut.

3.5.3. Toode lülitatakse igapäevaselt välja mitte hiljem kui kolmkümmend (30) minutit pärast päikesetõusu.

3.5.4. Toote töötamise asukoha piirkonna maksimaalne õine temperatuur ei tohi ületada +40°C ja minimaalne õine temperatuur ei tohi langeda alla -25° C kui Toote tehnilises dokumentatsioonis ei ole märgitud teisiti.

3.5.5. Toote töötamise asukoha piirkonna päevane temperatuur, kui Toode on välja lülitatud, ei tohi ületada +60°C.

3.6. Lumineci garantiivastutus on piiratud defektse Toote parandamise või asendamisega. Luminec ei vastuta garantiinõuetega seotud muude võimalike kulude ega kahjude eest.

3.7. Lumineci poolt Tootele antav garantii kaotab kehtivuse juhul kui Tootele on teostanud parandusi või muudatusi isik, kelle suhtes ei ole Luminec andnud eelnevat selgesõnalist, kirjalikus vormis kooskõlastust.

4. Kahjustatud või puuduvad kaubad

4.1. Klient kohustub Luminecilt ostetud Toodete kogused ja terviklikkuse (et kõik ostetud Tooted on visuaalselt terved) üle kontrollima koheselt peale nende kaupade kättesaamist ning teatama esinevatest puudustest ühe (1) tööpäeva jooksul arvates nende Toodete kättesaamisest.

4.2. Kahjustustega seotud pretensioonide esitamisel tuleb esitada ka foto probleemsest tootest või muu kirjalikus vormis tõend probleemi kohta.

4.3. Kui klient on valinud tellimuse kättetoimetamise enda valitud vedajaga, ei vastuta Luminec võimalike kahjustuste eest transpordil. Klient on kohustatud kauba kättesaamisel vedajat pakendi nähtavatest kahjustustest koheselt teavitama ja laskma vedajal selle vastuvõtudokumentidesse märkida.

4.4. Kõigile asendustele kehtivad tavapärased tarneajad neli (4) kuni kuus (6) nädalat kuid Luminec teeb endast olenevalt kõik, et asendustoote tarne toimuks võimalikult kiiresti. Asendustooted tarnitakse maismaa-/tavatranspordiga.

5. Toodete tagastamine ja tagastustasu

5.1. Ostjal on õigus tagastada Luminecile tema poolt ostetud kuid kasutamata Tooteid punktides 5.2. kuni 5.7. sätestatud tingimustel. Selliste Toodete tagastamisel tagastab Luminec kliendile vastavate Toodete ostmisel tasutud raha, millest on maha arvatud tagastustasu vastavalt punktis 5.7. sätestatule.

5.2. Tagastatavad Tooted peavad olema nende alguses seisukorras, kasutamata, täielikud ja originaalpakendis.

5.3. Eritellimusel valmistatud ja eritellimusel valitud värvitooniga Tooteid tagastada ei saa.

5.4. Punktis 5.1. märgitud Toodete tagastamiseks on vajalik Lumineci eelnev nõusolek, ilma Lumineci nõusolekuta Tooteid tagastada ei saa. Klient peab esitama taotluse Luminecilt vastava tagastamise nõusoleku saamiseks kümne (10) päeva jooksul arvates tellimuse kättesaamisest.

5.5. Tagastatavad Tooted peavad saabuma Luminecile viieteistkümne (15) päeva jooksul Lumineci poolt tagastamise nõusoleku andmisest arvates. Tagastatavate Toodetega peavad kaasas olema neid puudutavad dokumendid.

5.6. Luminec ei vastuta Toodetele tagastamise käigus, enne nende Lumineci valdusesse jõudmist, tekkivate kahjustuste eest.

5.7. Toodete tagastamise korral on Luminecil õigus võtta ostjalt tagastustasu vähemalt 50% Toote esialgsest maksumusest, välja arvatud eraldi kokkuleppe korral ostja ja Lumineci vahel.

6. Teostus- ja tarneaeg

6.1. Teostusaega mõõdetakse päevades alates ostutellimuse kättesaamisest kuni Toodete Lumineci poolt kliendile väljasaatmiseni. Luminec ei garanteeri konkreetset tähtaega, kuna tellimused võivad erineda. Keskmine teostusaeg on neli (4) kuni kaksteist (12) nädalat.

6.2. Klient võib teostus- ja tarneajad enne Toodete tellimist Lumineciga eraldi kokku leppida.

6.3. Tavapäraselt tarnitakse Tooted maismaa-/tavatranspordiga ja tarneajad sõltuvad vahemaast tarnija asukoha ja Lumineci vahel. Tavapärase tarneaeg on neli (4) kuni kuus (6) nädalat kuid Luminec ei garanteeri tarneaega ega vastuta tarne võimaliku eeldatust hilisema saabumise eest vaatamata sellele, millisel põhjusel eeldatust hilisem saabumine toimus.

6.4. Kokkuleppel Lumineciga on võimalik Toodete tarne teostada kiirtarne. Lisainfo saamiseks ja tingimuste kokkuleppimiseks tuleb pöörduda Lumineci esindaja poole.

7. Garantii pikendamine

7.1. Toote soetamisel on võimalik valida täiendav pikendatud garantiiperiood. Garantiiperioodi pikendamise võimaluste kohta küsige täpsemalt Lumineci kontaktisikult.

8. Vastutuse piirangud

8.1. Kõigile Toodete müügitehingutele kehtivad käesolevad Lumineci garantiitingimused, sealhulgas piiratud vastutuse põhimõtetes sätestatud tingimused.

8.2. Luminec ei vastuta ühelgi juhul materiaalse, juhusliku, kaudse, hüvitatava ega järelkahju eest, mille põhjuseks on muuhulgas, kuid mitte ainult kasutuskõlbmatuks muutumine, saamata jäänud tulu, saamata jäänud kasum, kaotatud ärivõimalused või kaotatud firmaväärtus seoses või tulenevalt Luminec toodete müügist, kasutamisest, tarnimata jätmisest või tarnimisest. Luminec ei vastuta piiranguteta ühelgi juhul mis tahes eriliste ega kaudsete asjaolude ega kahjude eest.

9. Vääramatu jõud

9.1. Luminec ega klient ei vastuta teise poole ees garantiitingimustes määratletud kohustuste täitmisega hilinemise või nende täitmata jätmise eest kui kohustuste täitmisega hilinemine või nende täitmata jätmine tuleneb sündmusest, mille üle poolel puudub mõistlik kontroll ja mis ei tulene tema süüst ega hooletusest, sealhulgas loodusjõududest, üleujutusest, tulekahjust, tormist, maavärinast, sõjast, sabotaažist või riigiasutuste tegevusest. Mõjutatud pool peab teist poolt sellistest asjaoludest viivitamatult teavitama.

9.2. Streike ega töövaidlusi ei loeta vääramatu jõu sündmusteks.

10. Muud sätted

10.1. Lumineci poolt antavale garantiile kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusandlust.

10.2. Kõik garantiiga seotud võimalikud vaidlused, mida ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse Harju Maakohus.

10.3. Käesolevad garantiitingimused on kinnitatud Luminec OÜ juhatuse poolt ja kehtivad alates 25.06.2023.